

## Privacyverklaring Coverz Consultancy B.V.

Dit is de privacyverklaring van Coverz Consultancy B.V. (hierna: "Coverz"). Zoals elk ander bedrijf verwerkt ook Coverz gegevens van u. Zoals bijvoorbeeld NAW gegevens. Dan vraagt u zich wellicht af wat er met deze gegevens gebeurt. In deze verklaring informeren wij u over het gebruik van deze gegevens door Coverz.

Wij maken in deze verklaring onderscheid tussen de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens bij de uitvoering van de verzuimbegeleiding en de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens bij het gebruik van de website.

### 1 Persoonsgegevens en verzuimbegeleiding.

#### Waarom verzamelt Coverz persoonsgegevens?

Om u en de organisatie waar u voor werkt goed te kunnen ondersteunen, hebben medewerkers van Coverz bepaalde persoonsgegevens van u nodig. Coverz draagt ervoor zorg dat er op zodanige wijze met uw persoonsgegevens wordt omgegaan dat uw privacy conform de geldende wet- en regelgeving wordt beschermd en gewaarborgd.

Coverz houdt alleen die persoonsgegevens bij die zij nodig heeft om u van dienst te kunnen zijn, de dienstverleningsovereenkomst met uw werkgever te kunnen uitvoeren en om te kunnen voldoen aan de verplichte (wettelijke) vereisten.

Deze gegevens zijn natuurlijk van vertrouwelijke aard. Coverz ziet er dan ook strikt op toe dat uw gegevens worden beschermd en dat alleen bevoegde personen uw gegevens kunnen inzien. In deze privacyverklaring staat wie uw gegevens mogen inzien, hoe wij uw gegevens verwerken, hoe wij ze bewaren en hoe lang ze bewaard worden.

#### Welke gegevens worden door Coverz verwerkt?

Coverz beschikt over gegevens van elke werkgever die klant is bij Coverz. Daarnaast beschikt Coverz over persoonsgegevens van elke verzuimende werknemer die in dienst is van deze werkgever. Dit kan dus ook voor uw gegevens gelden.

Er kan een onderverdeling worden gemaakt in drie typen gegevens:

- Gegevens van aangesloten werkgevers zoals naam van de organisatie, adresgegevens, branche en contractnummer;
- Gegevens over de (verzuimende) werknemer te weten:
  - NAW-gegevens
  - E-mailadres
  - Telefoonnummer
  - Geboortedatum
  - Geslacht
  - Verpleegadres van de zieke werknemer
  - Werknemer ID2
  - Burgerservicenummer
- Vertrouwelijke gegevens zoals ziekmelding(en), medische gegevens van spreekuurcontacten en uitslagen van keuringen.

Bijzondere persoonsgegevens, waaronder:

Gezondheidsgegevens, zoals de datum van ziekmelding werknemer, datum van herstelmelding, vermoedelijke duur van het verzuim, of sprake is van één van de vangnetbepalingen uit de Ziektewet, of de werknemer valt onder de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen, of een zieke werknemer betrokken is geweest bij een verkeersongeval en gezondheidsgegevens die worden verzameld via vragenlijsten die de werknemer invult in het kader van (preventieve) zorgverlening.

Bijzondere persoonsgegevens die de bedrijfsarts verwerkt over uw gezondheid en die nodig zijn voor de beoordeling van uw arbeids(on)geschiktheid, verzuimbegeleiding en re-integratie, zoals de aard en oorzaak van de ziekte en de voortgang van de behandeling, alsmede die nodig zijn voor het kunnen verlenen van preventieve zorg aan de werknemer.

Het kan ook voorkomen dat er persoonlijke medische gegevens zijn opgenomen die afkomstig zijn van de huisarts of specialist, maar dit is alleen het geval als u toestemming hebt verleend aan de bedrijfsarts om de gegevens te verstrekken. Een door de bedrijfsarts aangewezen administratieve ondersteuner, zorgt dat de medische gegevens in uw medische dossier opgeslagen worden. Hij/zij zal uitsluitend de medische gegevens administratief verwerken. Verder zijn de medische gegevens uitsluitend inzichtelijk voor de bedrijfsarts. De adviseurs bij Coverz kunnen de medische informatie niet inzien.

Op welke grondslagen (“rechtsgronden”) is het gebruik van uw persoonsgegeven gebaseerd?

Coverz gebruikt uw gegevens op basis van één of meerdere van de volgende grondslagen:

- De gegevens zijn nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met uw werkgever hebben en waarbij u om die reden partij bent.
- De gegevens zijn nodig om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting.
- De gegevens zijn nodig voor ons gerechtvaardigd belang of dat van een ander namelijk uw werkgever. Een gerechtvaardigd belang is bijvoorbeeld invulling geven aan verplichtingen zoals vastgelegd in de Wet Verbetering Poortwachter.

Bent u verplicht de gegevens te verstrekken?

Ja, sommige gegevens vragen wij u verplicht op te geven. Wanneer u deze gegevens niet aan ons wilt geven, dan kunnen wij geen goede invulling geven aan de overeenkomst en de wettelijke verplichtingen.

Hoe worden uw gegevens door Coverz bewaard?

Veel van uw gegevens, waaronder bijvoorbeeld aantekeningen van (bedrijfs)artsen, worden veilig bewaard in onze eigen digitale administratie en/of ons verzuimsysteem met een afgescheiden deel dat alleen toegankelijk is voor uw bedrijfsarts. Dit zorgt ervoor dat wij snel informatie kunnen opzoeken of aanpassen. Het verzuimsysteem is alleen toegankelijk voor die medewerkers van Coverz die daartoe toegang moeten hebben. Zij hebben een persoonlijke autorisatie nodig om die onderdelen van een dossier te kunnen inzien waarvoor zij geautoriseerd zijn. Het verzuimsysteem kan tot bepaalde hoogte gekoppeld zijn aan andere systemen, bijvoorbeeld voor administratieve zaken zoals het doorgeven van de ziekmelding vanuit uw werkgever aan Coverz. Er is echter géén koppeling met het medische deel van het systeem.

Het kan voorkomen dat er gegevens over u of uw werkgever op papier staan. Deze gegevens worden door Coverz bewaard in een gesloten, beveiligd archief.

Welke medewerkers van Coverz kunnen uw gegevens inzien?

Niet iedere medewerker van Coverz mag uw gegevens inzien. Uw bedrijfsarts (en zijn of haar waarnemer tijdens afwezigheid) mag uw medische gegevens inzien. Hij of zij is ook degene die deze gegevens tijdens een spreekuur vastlegt. Daarnaast kunnen andere medewerkers die werken onder de verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts, zoals de consultant verzuim, bepaalde gegevens van u inzien. Tijdens het contact met u verzamelen zij gegevens over bijvoorbeeld uw ziekmelding. Daardoor kan de bedrijfsarts zijn of haar werk beter doen. Ook heeft de praktijkondersteuner van de bedrijfsarts beperkt toegang tot uw gegevens voor bijvoorbeeld de administratieve verwerking van spreekuren. Het kan voorkomen dat de bedrijfsarts of werkgever deskundigen inschakelt zoals een arbeidsdeskundige. In een dergelijk geval kan de informatie die de arbeidsdeskundige nodig heeft voor de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden met hem/haar gedeeld worden, mits u hiervoor toestemming hebt gegeven. Andere medewerkers van Coverz mogen uw gegevens niet inzien.

#### Worden uw gegevens aan uw werkgever verstrekt?

Voor het verstrekken van uw gegevens aan uw werkgever gelden strikte regels. Aan uw werkgever kan slechts beperkt informatie worden verstrekt. Uw werkgever krijgt bijvoorbeeld een terugkoppeling van een spreekuur waar geen medische informatie in wordt vermeld. Het gaat slechts om die gegevens die de werkgever nodig heeft om de re-integratie te kunnen vormgeven, zoals de conclusies van de bedrijfsarts over uw mogelijkheden om uw werk te hervatten en de begeleidingsafspraken die met u worden gemaakt. Daarnaast krijgt uw werkgever algemene informatie over het verzuim binnen de organisatie. Hieruit valt niet te herleiden wat de reden is van het verzuim van een individuele werknemer. Uit de gegevens is bijvoorbeeld wel af te lezen hoeveel dagen er in totaal in een bepaalde periode werd verzuimd door alle werknemers bij elkaar.

#### Welke rechten heb ik met betrekking tot mijn persoonsgegevens?

Degene van wie de persoonsgegevens worden verwerkt, heeft – behoudens wettelijke uitzonderingsgronden – het recht om Coverz te verzoeken om inzage en rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens of beperking van de betreffende verwerking. Ook bestaat het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en op gegevensoverdraagbaarheid. Bezwaren en verzoeken tot inzage, wijziging, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens zullen in overeenstemming met de wet, behoudens uitzonderingen, binnen vier weken door ons worden behandeld.

#### Kunt u zelf gegevens uit uw eigen medisch dossier inzien?

Natuurlijk kunt u uw eigen gegevens inzien. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij Coverz. Indien u uw gegevens komt afhalen, dient u zich te legitimeren. Indien wij u de gegevens toezenden, doen wij dat per aangetekende post. U kunt alleen informatie krijgen over uzelf, niet over anderen. Wij waarborgen niet alleen uw privacy, maar natuurlijk ook die van anderen.

#### Hoe worden mijn gegevens beschermd en hoe lang worden de gegevens bewaard?

Coverz treft passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens van u adequaat beveiligd zijn tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Alle relevante ICT-applicaties zijn gecertificeerd en middels tweetraps autorisatie beveiligd. Tevens is er een streng autorisatiebeleid van toepassing.

Coverz zal de verstrekte persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

#### **Bewaartermijn**

Persoonsgegevens die wij verwerken op grond van de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst bewaren wij tot 20 jaar na beëindiging van uw dienstverband bij uw werkgever of na beëindiging van de overeenkomst tussen uw werkgever en Coverz.

In sommige gevallen moeten wij uw persoonsgegevens langer of korter bewaren. Coverz conformeert zich daarbij aan de algemene richtlijnen voor het bewaren en verwijderen van medische gegevens van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst (KNMG).

Met inachtneming van de KNMG-richtlijnen gelden de volgende uitgangspunten bij het bewaren en verwijderen van medische gegevens:

A. Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende een periode van 20 jaar nadat:

- U uit dienst bent getreden bij uw werkgever.
- Ons dienstverleningscontract met uw werkgever eindigt.
- U overlijdt.

B. Indien sprake is van blootstelling aan gevaarlijke stoffen, bewaren wij uw persoonsgegevens, afhankelijk van de stof waaraan u bent blootgesteld en op grond van specifieke wet- en regelgeving, 40 jaar nadat u uit dienst bent getreden bij uw werkgever, of nadat ons dienstverleningscontract met uw werkgever is geëindigd, of nadat u bent overleden, of nadat de laatste mutatie in uw dossier is gedaan. In bijzondere omstandigheden, zoals blootstelling aan ioniserende straling conform het Besluit Stralingshygiëne (artikel 100), bewaren wij uw persoonsgegevens tot u de leeftijd van 75 heeft bereikt of zou hebben bereikt.

C. Nadat u uit dienst bent getreden of nadat ons dienstverleningscontract met uw werkgever is geëindigd, kunnen wij een verzoek ontvangen om uw persoonsgegevens over te dragen aan uw nieuwe bedrijfsarts of arbodienst. In dat geval dragen wij uw persoonsgegevens die verband houden met lopende ziektegevallen over aan uw nieuwe bedrijfsarts of arbodienst, waarna wij deze gegevens niet langer bewaren. Persoonsgegevens die uitsluitend verband houden met afgesloten ziektegevallen bewaren wij gedurende de wettelijke termijn van 20 jaar of 40 jaar indien sprake is van blootstelling aan gevaarlijke stoffen, dan wel bij bijzondere omstandigheden zoals blootstelling aan ioniserende straling conform het Besluit Stralingshygiëne (artikel 100) tot de werknemer de leeftijd van 75 heeft bereikt of zou hebben bereikt

D. In afwijking van de gevallen genoemd onder A t/m C, bewaren wij uw persoonsgegevens langer indien de wet ons verplicht om uw gegevens langer te bewaren of indien het langer bewaren van uw persoonsgegevens voortvloeit uit de zorg van een goed hulpverlener. Daarnaast kunnen wij met uw uitdrukkelijke toestemming uw persoonsgegevens gedurende een langere periode bewaren.

#### Wijzigingen

Coverz behoudt zich het recht voor te allen tijde wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring overeenkomstig geldende wet- en regelgeving. Controleer daarom deze webpagina van tijd tot tijd om te zien of er veranderingen zijn opgetreden.

Mocht u vragen hebben over ons privacyverklaring, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming Linsey Wijnen via:

e-mail: [linsey@coverzconsultancy.nl](mailto:linsey@coverzconsultancy.nl) of

040-2988730

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

De huidige op de website beschikbare versie van de privacy policy is de enige versie die van toepassing is totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

## 2 Persoonsgegevens en het beheer van onze website.

COVERZ-consultancy BV respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen. In dit deel van de privacyverklaring wordt u geïnformeerd over het verwerken van persoonsgegevens via en het beheer van onze website.

Met het voortzetten van het bezoek van deze website accepteert u de volgende gebruikersvoorwaarden. U accepteert het gebruik van functionele en analytische cookies. Indien u dit gebruik wenst te weigeren dient u op de volgende link te klikken <https://Coverzconsultancy.nl/no-cookies>.

#### Artikel 1 – Wettelijke bepalingen

Website (hierna ook “De website”): [Coverzconsultancy.nl](https://Coverzconsultancy.nl)

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: “De beheerder”): COVERZ consultancy BV, gevestigd Tilburgseweg-West 100, 5652 NP te Eindhoven, KvK-nummer 57040605

#### Artikel 2 – Toegang tot de website

De toegang tot de website en het gebruik is strikt persoonlijk. Wij zullen deze website alsook de gegevens en informatie die daarop verwerkt worden niet gebruiken voor commerciële-, politieke- of publicitaire doeleinden, danwel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

### Artikel 3 – De content van de website

Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt worden om de website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien de beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming danwel het afzien van rechtsvervolgning.

### Artikel 4 – Het beheer van de website

Voor het goede beheer van de website kan de beheerder op ieder moment:

- De toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de website
- Alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette
- De website tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren

### Artikel 5 – Verantwoordelijkheden

De beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de website, waardoor de website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met de website is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet. U bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de websites en de gegevens die u op internet raadpleegt.

De beheerder is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen u worden gevoerd:

- vanwege het gebruik van de website of diensten toegankelijk via internet
- vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy

De beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van de website. U zult zich onthouden van iedere actie tegen de beheerder als gevolg hiervan.

Indien de beheerder betrokken raakt bij een geschil als gevolg van uw gebruik van deze website, is hij gerechtigd alle schade die hij dientengevolge lijdt en nog zal lijden op u te verhalen.

### Artikel 6 – Het verzamelen van gegevens

Via de website worden bepaalde persoonsgegevens verzameld door Coverzconsultancy.nl en (een) externe verwerker(s).

### Artikel 7 – Uw rechten met betrekking tot uw gegevens.

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft eenieder recht op:

- inzage van en rectificatie of wissing van zijn persoonsgegevens;
- bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking of die verwerking te beperken;
- gegevensoverdraagbaarheid;
- Het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie [hier](#) de klachtenprocedure van COVERZ consultancy B.V.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via [linsey@coverzconsultancy.nl](mailto:linsey@coverzconsultancy.nl).

Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen vier weken na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met tweemaanden worden verlengd.

#### Artikel 8 – Verwerking van persoonsgegevens

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de bezoeker wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze conform de geldende wet- en regelgeving na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten verstrekt.

#### Artikel 9 – Bewaartermijn gegevens

De door de beheerder van de website verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

#### Artikel 10 – Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan onze website geplaatst wordt op de harde schijf van je computer. Een cookie bevat gegevens zodat je bij elk bezoek aan onze website als bezoeker kan worden herkend. Het is dan mogelijk om onze website speciaal op jou in te stellen en het inloggen te vergemakkelijken. Wanneer je onze website bezoekt, verschijnt er een banner waarmee we je informeren over het gebruik van cookies. Bij verder gebruik van onze website accepteert je het gebruik ervan. Je toestemming is geldig voor een periode van dertien maanden.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- Functionele cookies: zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en logininformatie.
- Geanonimiseerde Analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze website. We kunnen niet zien wie onze websites bezoekt of vanaf welke pc het bezoek plaatsvindt.
- Niet-geanonimiseerde Analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze website.

Wanneer u onze website bezoekt kunnen cookies afkomstig van de verantwoordelijke en/of derden op uw apparatuur worden geïnstalleerd.

Voor meer informatie over het gebruik, het beheer en het verwijderen van cookies voor elk besturingstype, nodigen wij u uit om de volgende link te raadplegen:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/cookies#faq>

#### Artikel 11 – Beeldmateriaal en aangeboden producten

Aan het beeldmateriaal dat behoort bij de aangeboden producten op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

#### Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

### Artikel 13 – Contact

Voor vragen, productinformatie of informatie over de website zelf, kunt u zich richten tot:

[linsey@coverzconsultancy.nl](mailto:linsey@coverzconsultancy.nl) verwijs in uw mail a.u.b. naar de Privacyverklaring zodat wij direct doorverwijzen naar de correcte medewerker binnen onze organisatie.

#### 3. Verstrekking aan derden

Wij delen uw persoonsgegevens soms met derden, zoals dienstverleners die wij contracteren (bijvoorbeeld software/IT-dienstverleners), en toeleveranciers van producten of diensten die u bij of via ons afneemt. Door gebruik te maken van de diensten van COVERZ geeft u toestemming voor het delen van uw persoonsgegevens met bovengenoemde derden.

Wij delen uw persoonsgegevens binnen onze eigen organisatie en kunnen persoonsgegevens delen binnen de groep van ondernemingen waartoe wij behoren, bijvoorbeeld voor gecentraliseerde (administratieve) diensten.

In de meeste gevallen delen wij uw persoonsgegevens met derde partijen die zijn gevestigd in de Europese Economische Ruimte (EER). Als wij uw persoonsgegevens delen met derde partijen die zijn gevestigd buiten de EER, dan hebben wij passende waarborgen getroffen om te verzekeren dat de persoonsgegevens rechtmatig en veilig kunnen worden doorgegeven.

Wij zorgen ervoor dat er, indien van toepassing, passende maatregelen worden genomen wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen. Wij zullen bijvoorbeeld een verwerkersovereenkomst sluiten waar nodig (waarin beperkingen voor het gebruik van uw persoonsgegevens en verplichtingen met betrekking tot de beveiliging van uw persoonsgegevens worden vastgelegd).